

2026

ТАНИЛЦУУЛГА

ҮНЭ ЦЭН БҮТЭЭЖ
ТОГТВОРТОЙ ХӨГЖИЛД ХӨТӨЛНӨ

БИДНИЙ ТУХАЙ ТООН ХЭЛЭЭР

БАЙГУУЛЛАГЫН ХЭМЖЭЭНД:



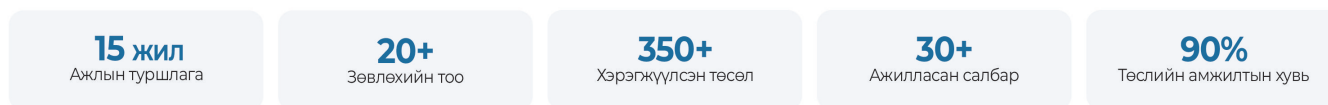
СУРГАЛТЫН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ ХҮРЭЭНД:



ХҮНИЙ НӨӨЦИЙН ХҮРЭЭНД:



ЗӨВЛӨХ ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ ХҮРЭЭНД:



САЛБАРЫН ТУРШЛАГА



ХАА & Газар тариалан



Эрчим хүчний зураг төсөл &
дэд бүтэц угстарлт



Эмийн үйлдвэрлэл



Барилгын зураг
төсөл & Угсралт



Инженеринг &
зөвлөх үйлчилгээ



Автомашин, тоног төхөөрөмжийн
худалдаа, засвар, үйлчилгээ



Мэдээллийн технологи



Боловсрол & сургууль



Хэвлэлийн үйлдвэрлэл



Тээвэр зууч, ложистик, агуулах



Хүнс, хөнгөн, хүнд үйлдвэрлэл



Банк, ББСБ, Даатгал,



Импорт & гадаад дотоод худалдаа



Уул уурхай, эрдэс боловсруулалт



Зочлох үйлчилгээ & HoReCa



Эрчим хүч үйлдвэрлэл, түгээх,
хангах



Эрүүл мэнд, эмнэлэг, сувилал



Бусад

ҮЙЛ АЖИЛЛАГАА

BIZdoctor

Бизнес &
Менежментийн
зөвлөх үйлчилгээ

Leader @
ISO
implementation

ISO стандарт
хэрэгжүүлэлтийн
зөвлөгөө

 TM
OBSERVE
TRAINING

Сургалтын
үйлчилгээ



ОБЗЕРВ Брэнд
хөтөлбөрүүд, &
Хамтарсан
хөтөлбөрүүд



Гэрээт үйлчилгээ
буюу
аутсорсингоор
гүйцэтгэх ажил

 TM
OBSERVE
ASSESSMENT

Үнэлгээ, аудит,
баталгаажуулалт,
хяналт мониторингийн
үйлчилгээ

BIZDOCTOR-ИЙН 2А ЗОРИЛГО Амжилтыг дөтлөх Асуудлыг шийдвэрлэх



Зөвлөх үйлчилгээ гэж юу вэ?

Зорилгоо зөв тогтоож, асуудлыг зөв оношилж, зөв оновчтой шийдэл боловсруулж, түүнийг хэрэгжүүлэх цогц үйл ажиллагааг зөвлөх үйлчилгээ гэнэ. Ихэнх амжилттай бизнесүүд, удирдагчид бизнес, менежментийн зөвлөхүүдтэй хамтран ажиллаж заншсан байдаг.

➤ Менежментийн зөвлөгөө (Management Consulting)

Менежментийн зөвлөгөө нь байгууллагын дотоод удирдлагын үйл явцыг сайжруулахад төвлөрдөг. Энэ нь хүний нөөцийн бодлого, манлайлал, процессын удирдлага, гүйцэтгэлийн үнэлгээ, бүтээмж, үр дүнг хэрэгжилт зэрэгт чиглэнэ.

Ач холбогдол:

- Удирдлагын шийдвэр гаргалт, болон чиг үүргийн нэгжүүдийн ажлын уялдаа холбоо сайжрах.
- Процесс, үйл ажиллагаа дахь асуудал, доголдол буурах, арилах
- Ажилтнуудын бүтээмж, хамтын ажиллагааг нэмэгдүүлнэ.
- Байгууллагын соёл сайжрах гэх мэт

➤ Бизнесийн зөвлөгөө (Business Consulting)

Бизнесийн зөвлөгөө нь байгууллагыг бүхэлд харж байгууллагын болон үйл ажиллагааны стратегийн түвшинд ажилладаг. Үүнд байгууллагын зорилгоо тодорхойлох, зах зээлийн болон гадаад орчны боломжийг ашиглах, бизнесийн загвараа сайжруулах, орлогоо нэмэгдүүлэх, зардлаа оновчтой болгох зэрэг өргөн хүрээний асуудлууд багтдаг.

Ач холбогдол:

- Бизнесийн урт хугацааны өсөлт, өрсөлдөх чадварыг нэмэгдүүлнэ.
- Шинэ боломж, хөрөнгө оруулалтын чиглэлийг тодорхойлно
- Байгууллагын стратеги, өдөр тутмын үйл ажиллагааг уялдуулна.

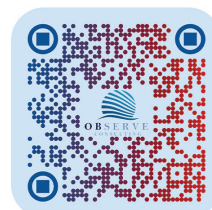
Бизнест тань эмч хэрэгтэй байна уу ?

BIZDOCTOR-ИЙН ЧИГЛЭЛҮҮД

Эдгээр чиглэлүүд дан болон хавсарсан байдлаар хэрэгждэг.

- Байгууллагын засаглал & Манлайлал
- Бизнес төлөвлөлт
- Гүйцэтгэлийн менежмент
- Процесс менежмент, процесс сайжруулалт
- Хүний нөөцийн менежмент
- Байгууллагын соёл, зан төлөв
- ААНБ-ын дотоод хяналт & аудит
- Ажлын байрны зураг авалт (ААНБ-ын бүтцийн оновчлол хийх)

- Харилцагчийн үйлчилгээний менежмент
- Эрсдэлийн менежмент
- Хүнсний аюулгүй байдлын менежмент
- Чанарын төгөлдөршил
- ESG & Тогтвортой хөгжил
- ХАБЭА-н менежмент
- Managed Services



» BizDoctor-ийн үйлчилгээ



Бизнес төлөвлөлт & Гүйцэтгэлийн менежмент



- Balanced score card хэрэглээ
- SWOT, TOWS, PESTLE шинжилгээ
- OGSM- төлөвлөлт
- Гүйцэтгэлийн үзүүлэлтүүдийн оновчлол
- Гүйцэтгэлийн удирдлагын зөвлөгөө
- ААНБ-ын бүтцийн оновчлол хийх
- Байгууллагын засаглал,
- Байгууллын бүтэц зохион байгуулалт,
- Удирдлагын манлайлал, байгууллагын соёл



Бүтээгдэхүүн & Үйлчилгээний чанарын төгөлдөршил



- Бүтээгдэхүүний чанарын төгөлдөршил
- Үйлчилгээний төгөлдөршил (ISO23592)
- Кано моделд суурилсан Чанарын төгөлдөршил
- Хэрэглэгчийн Үйлчилгээ (ISO10001, ISO10002)
- Mystery shopper үйлчилгээ
- Харилцагчийн судалгаа



Бүтээмжийн менежмент & “Бизнес процесс менежемент



- Процесс зураглал
- Процессын шинжилгээ
- Процесс сайжруулалт
- Prime BPM хэрэгжүүлэлт
- 6 Сигма Хэрэгжүүлэлт
- Дижитал шилжилт, систем хөгжүүлэлт,
- BPA & RPA төслийн зөвлөгөө
- ERP нэвтрүүлэлтийн зөвлөх үйлчилгээ

» Бодит үр дүн & Баталгаа



Манай санал болгодог Бизнес Процесс Менежментийн (BPM) зөвлөх үйлчилгээ нь ААНБ-ын үйл ажиллагааг **үр ашигтай, бүтээмжтэй, алдаа доголдолгүй** тогтвортой ажиллуулахад чиглэсэн цогц хамтын ажиллагааны үйлчилгээ юм.

Бид сайжруулах хэрэгтэй байгаа процессуудыг тогтоож (1) процессуудын одоогийн (as-is) төлөв байдал, урсгалыг тодорхойлж (2), алдаа, давталт, цаг хугацааны алдагдал, өртгийн үргүй зарцуулалтыг илрүүлэн (3) сайжруулалтын шийдлийг (to be) боловсруулж санал болгодог.

40%

Процесс хугацаа
богиноссон

30%

Процессын
зардал буурсан

25%

Алдаа, үл тохирол
буурсан

+95%

Харилцагчийн
сэтгэл ханамж

› **BizDoctor-ийн үйлчилгээ**



Хүнсний аюулгүй байдал, хүнс судлал



- Хүнсний үйлдвэр, агуулах барилга байгууламжийн зураг төсөл, барилга угсралтын зөвлөгөө
- Ариутгал цэвэрлэгээ, халдваргүйжүүлэлтийн зөвлөгөө
- Хүнсний аюулгүй байдлын менежмент
- Шим тэжээл, бүтээгдэхүүн хөгжүүлэлт
- Хүнсний аюулгүй байдлын эрхзүй, нийцлийн зөвлөгөө
- Хүнсний аюулгүй байдлын баримт бичгийн боловсруулалт
- 1:1 менторлолт



Тогтвортой хөгжил, Байгаль орчин Эрчим хүч, ESG



- Эрчим хүчний засаглал, эрчим хүчний менежмент
- Эрчим хүчний хэмнэлт, эрчим дүн шинжилгээ хийх (energy review)
- Хүлэмжийн хийн ялгаруулалтын тооллого, бууруулалт (Level 1, 2,)
- ESG Үнэлгээ, тайлагнал
- Хог хаягдлын менежмент
- 3R хөтөлбөр хэрэгжүүлэлт
- БОНЗ-ийн (ESG) эрхзүй, нийцлийн зөвлөгөө
- Тогтвортой эвэнт менежментийн зөвлөгөө



Хөдөлмөрийн эрүүл мэнд, аюулгүй байдал

- Ажлын байрны хөдөлмөрийн эрүүл ахуйн зөвлөгөө (эргономик багтсан)
- Ажлын байрны эрсдэлийн үнэлгээ хийх
- ХАБЭА-н хууль эрхзүйн нийцэл хангуулалт
- ХАБЭА-н баримт бичгийн боловсруулалт
- ХАБЭА-н аутсорсинг буюу гэрээт үйлчилгээ
- Гамшгийн эрсдэлийн үнэлгээ хийх (тусгай зөвшөөрлөөр)
- Эрсдэлтэй ажлын байрны сургалтууд
- Ажлын байрны сэтгэлзүй, стресс менежмент (ISO 45003)



Эрсдэлийн менежмент

- Эрсдэлийн менежмент (ISO 31000)
- Эрсдэлийн үнэлгээ хийх арга зүй (ISO 31010)
- Комплэйнс буюу нийцлийн эрсдэлийн удирдлага (ISO 37301)
- Авлигын эрсдэл ISO 37001
- Чанарын ба үйл ажиллагааны эрсдэл
- Мэдээллийн аюулгүй байдлын эрсдэл (ISO/IEC 27001)
- Үйл ажиллагааны тасралтгүй байдлын эрсдэл (ISO 22301)
- Гамшгийн эрсдэлийн үнэлгээ (тусгай зөвшөөрөлтэй үйл ажиллагаа)

› BizDoctor-ийн зарим онцлог үйлчилгээ- Хүний нөөцийн менежмент



Бидний онцлог ялгаа & Давуу тал

- Хүний нөөцийн менежментийн хүчирхэг баг
- 15 жилийн турш сайжирч тогтсон зөвлөх үйлчилгээний аргагүй,
- Бодит үр дүнд төвлөрдөг хандлага
- ISO 30400 олон улсын стандартд суурилсан хандлага

Хүний нөөцийн менежментийн үйлчилгээний чиглэлүүд



Хүний нөөцийн төлөвлөлт, ажлын байрны зэрэглэл



Сонгон шалгаруулалтын процессын оновчлол



Гүйцэтгэлийн менежмент



Цалин хөлс, урамшуулаллын тогтолцоо



Удирлага, баг болон байгууллагын сэтгэл зүй



Чадамжийн үнэлгээ



Сургалт, хөгжил,



Ажилд орох болон гарах үйл явц

› Бидний өгөх үнэ цэн

Байгууллагын имиж, нэр хүнд өсөж, ур чадвартай ажил горилогчийг татах чадвар нэмэгдэнэ.

1

Хүний нөөцийн эрсдэл, хөдөлмөр эрхлэлтийн хууль эрх зүйн эрсдэл буурна.

3

Удирдлагын манлайлал, харилцааны ур чадварууд сайжирч стратеги, амжилтын үр дүн илүү сайжрна.

2

5

Процесс, баримт бичиг нь ISO стандартын түвшинд нийцнэ.

6

Байгууллага HR-ийн албан тушаал, бүтэц нэмэхгүйгээр мэргэжлийн үйлчилгээ авна.

4

Багийн соёл, хамтын ажиллагаа сайжирч, эерэг уур амьсгал, ажлын орчин бүрдэж багийн бүтээмж, тогтвортой байдал нэмэгдэнэ.

4

Хөндлөнгийн мэргэжлийн багийн туршлагаар асуудал шийдвэрлэх хурд сайжирна.

› BizDoctor-ийн зарим онцлог үйлчилгээ- Бизнес оношлогоо



Энэ үйлчилгээ нь доорхи асуултад бодит байдал, өгөгдөлд суурилсан хариулт өгнө.

- Байгууллага хаана байна,
- Байгууллага хэр байна вэ?
- Хаашаа хүрэх вэ?"
- Түүнд хүрэхийн тулд юу хийх ёстой вэ?

Байгууллагын менежментийн төлөв байдлыг асуулга, ярилцлага, дата шинжилгээний арга хэлбэрүүдээр дүн шинжилгээ, оношилгоо хийж, сайжруулалтын зөвлөмж, арга хэмжээний төлөвлөгөө бүхий **Оношилгооны тайлан** боловсруулан тайлагналдаг. Энэ нь байгууллагын менежмент ба тогтолцоог шинэ түвшинд гаргах **бодит замын зураг** болдог.

Энэ үйлчилгээ нь байгууллагын менежментийн төлөв байдлыг +17 чиглэлээр авч үзэж цогц оношлогоо хийх үйлчилгээ бөгөөд манай байгууллагын оюуны эрхээр баталгаажсан үйлчилгээнүүдийн нэг юм.



› Бизнесийн оношилгооны үйлчилгээний чиглэлүүд Оношлогоо эдгээр бүгдээр эсвэл сонгон хийгдэх боломжтой

- Бизнесийн зорилго, алсын хараа,
- Байгууллагын засаглал
- Байгууллагын стратеги төлөвлөгөө, хэрэгжүүлэлт
- Бүтэц, зохион байгуулалт
- Маркетинг, борлуулалт, хэрэглэгчийн үйлчилгээ
- Мэдээллийн урсгал, шийдвэр гаргалт
- Гүйцэтгэлийн удирдлага
- Хууль эрх зүй, эрсдэлийн удирдлага, нийцлийн үнэлгээ (compliance)
- Инноваци, Мэдээллийн технологи, дижитал шилжилт
- Процесс менежмент, процесс сайжруулалт
- Компанийн санхүүгийн менежмент
- Гадаад харилцаа, Түншлэл, Хамтын ажиллагаа
- Төслийн удирдлага
- Хүний нөөцийн удирдлага
- Чанарын удирдлага (Бүтээгдэхүүн, үйлчилгээ)
- Хэрэглэгчийн харилцааны удирдлага (CRM)
- Эрсдэлийн удирдлага

› BizDoctor-ийн зарим онцлог үйлчилгээ- Чанарын төгөлдөршил



Үйлчилгээнээс өгөх гол 3 үнэ цэнэ

01

Бүтээгдэхүүн ба үйлчилгээнд гардаг асуудлуудыг бууруулах, арилгах,

02

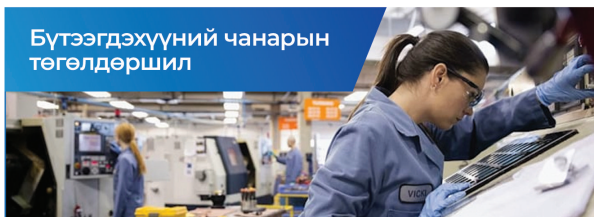
Бүтээгдэхүүн ба үйлчилгээнд гарсан асуудлаас үүсэн бий болдог зардлыг (Cost of Poor Quality) бууруулах

03

Хэрэглэгчийн хүлээлт шаардлагад хүрэх, хүлээлтээс давуулах боломжуудаа ашиглах чадамжийг бий болгох

BizDoctor-Чанарын төгөлдөршил үйлчилгээнүүд

Бүтээгдэхүүний чанарын төгөлдөршил



Бүтээгдэхүүний чанарт доголдол гарсаар л байна уу?

Бүтээгдэхүүний чанартай холбоотой гарч буй алдаа, гологдол, дефектүүд нь дан ганц шалтгаан, хүчин зүйлээс хамаардаггүй бөгөөд үүнийг шийдэхэд илүү харилцан уялдаатай систематик арга хандлагаар хандах шаардлагатай.

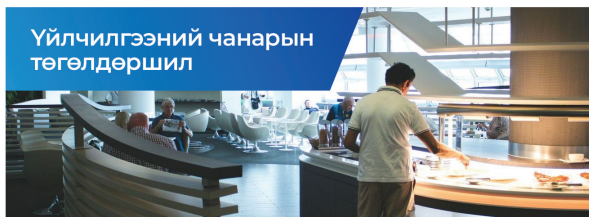
Бүтээгдэхүүний чанарын асуудлаа тогтвортой шийдэхийг хүсэж буй ААНБ-д зориулсан үйлчилгээ юм.

Кано модельд суурилсан чанарын төгөлдөршил



Ямар нэг зардал, хөрөнгө оруулалт шаардагдахгүй одоо байгаа нөхцөл боломжоороо ч хэрэглэгч харилцагчийн хүлээлтээс давуулах боломж байгууллагад үргэлж байдаг. Илүү мэдлэгтэйгээр Харилцагчийн туршлагыг (customer experience) нэмэгдүүлэх боломжийг энэ үйлчилгээ олгох ба шинээр бүтээгдэхүүн хөгжүүлэх, бүтээгдэхүүн үйлчилгээнд feature нэмэх үед хэрэгцээ ихтэй.

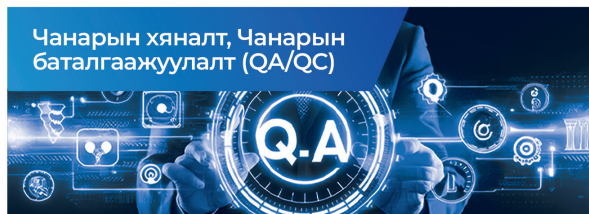
Үйлчилгээний чанарын төгөлдөршил



Харилцагч, үйлчлүүлэгчидийн хэрэгцээ, хүлээлт, шаардлага нь өөр байдагаас болж Үйлчилгээний чанарыг хангах нь ААНБ-ын хувьд нарийн төвөгтэй асуудал болдог.

Үйлчилгээний элементүүдийг тодорхойлж, тэдгээрийг стандартжуулж байж сая үүнийг тогтвортой хангах, удирдах боломж бий болдог.

Чанарын хяналт, Чанарын баталгаажуулалт (QA/QC)



Бүтээгдэхүүн үйлдвэрлэл, үйлчилгээ үзүүлэх ажлын чанар нь олон хүчин зүйлсийн харилцан уялдаатай зохион байгуулалтын үр дүнд хангагдаж баталгааждаг.

Тиймээс эдгээр хүчин зүйлсийн харилцан нөлөөлөл, уялдааг тогтоож үүнд нөлөөтэй алба нэгж, ажилтнуудын мэдлэг ойлголт үүрэг хариуцлагыг тодорхойлсоноор QA/QC хангагдах боломжтой болдог.

Leader @ ISO implementation

➤ Бидний онцлог ялгаа & Давуу тал

- 15 жилийн турш сайжирч тогтсон зөвлөх үйлчилгээний аргазүй,
- Бодит үр дүнд төвлөрдөг хандлага
- Салбар болон байгууллагын онцлогт тохирсон зөвлөгөө
- Туршлагатай үндэсний болон гадаад зөвлөх баг
- Сургалт & Дотоод чадавхыг нэмэгдүүлэхэд төвлөрдөг
- Нэг удаагийн биш урт хугацааны хамтын ажиллагаа эрхэмлэдэг.

➤ ISO хэрэгжүүлэлтийн талаар тоон хэлээр

15 жил

Ажлын туршлага

350+

Ажилласан
байгууллага

40+

Ажилласан
салбар

16+

Ажилладаг
газар

+90%

Амжилтын
хувь

Нийтлэг хэрэглэгддэг стандартууд

Эдгээр стандартуудыг **дангаар** нь эсвэл **хавсарсан** байдлаар (нэгдмэл) хэрэгжүүлдэг.



- ISO 9001 Чанарын менежментийн тогтолцоо
- ISO22000/FCCS22000 - Хүнсний аюулгүй байдлын менежментийн тогтолцоо
- GMP, GHP, GAP, HACCP гэх мэт- зохистой дадлууд болон эгзэгтэй цэгийн хяналтын тогтолцоо
- ISO/IEC 17025- Лабораторийн чадамжийн менежментийн тогтолцоо
- ISO23592- Үйлчилгээний төгөлдөршил
- ISO 21001 хэрэгжүүлэлт- Боловсролын байгууллагын чанарын менежментийн тогтолцоо
- ISO 14001- Байгаль орчны менежментийн тогтолцоо
- ISO 45001 / ISO 45003- ХЭМАБ-н менежментийн тогтолцоо
- ISO 50001/ ISO50004, ISO/50006 – Эрчим хүчний менежментийн тогтолцоо
- ISO 30400- ISO 30408)- Хүний нөөцийн менежментийн багц стандартууд
- ISO/IEC 27001 – Мэдээллийн аюулгүй байдлын менежментийн тогтолцоо
- ISO 22301- Бизнесийн тасралтгүй байдлын байдлын менежментийн тогтолцоо
- ISO 37001 хэрэгжүүлэлт- Авилгын эсрэг менежментийн тогтолцоо
- ISO 31000 хэрэгжүүлэлт- Эрсдэлийн удирдлага
- ISO37301 хэрэгжүүлэлт- Нийцлийн менежментийн тогтолцоо
- ISO 26000 – Нийгмийн хариуцлагын

Танд өөр ISO болон бусад стандарт хэрэгтэй байна уу?

Ийм хэрэгцээ гарвал бидэнд хандаарай.



ISO стандартуудыг **зөв ойлгож, бодитоор хэрэгжүүлэх** нь ААНБ-уудын хувьд менежментийн шилдэг арга ухаан, тэргүүн туршлагудыг шууд авч хэрэглэх хялбар, дөт арга зам юм.

Д.Отгонбат /Үүсгэн байгуулагч/



- Харилцагч байгууллагын бизнесийн төгөлдөршилд бодитой хувь нэмэр оруулах, үр ашгийг нэмэгдүүлэхэд сургалтын үйлчилгээ их үр нөлөөтэй тул бид сургалтад өндөр ач холбогдол өгч ажилладаг.

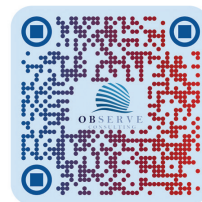
Захиалгат сургалт

ААНБ-уудын захиалгаар тухайн байгууллагын сургалтын хэрэгцээнд үндэслэн, онцлог хэрэгцээнд үндэслэн сургалтын хөтөлбөрийг боловсруулдаг тул ЗАХИАЛГАТ сургалт нь тухайн байгууллагын хөрсөнд нь буусан, нөхцөл байдалд тохирч практикт илүү ойр, үр өгөөжтэй болдог.

Байгууллагын сургалтын хэрэгцээг оношлох, хэрэгцээг тогтоох, сургалт явуулах, үр дүнг үнэлэх, сургалтын өгөөжийг байгууллагад гаргахад бүх талаар хамтран ажиллана

ЗАХИАЛГАТ СУРГАЛТЫН ДАВУУ ТАЛ:

- Сургалтын агуулга хөтөлбөрийг бодит хэрэгцээндээ үндэслэн гаргуулах
- Сургагч багш, сургалтын хэлбэр, цаг, байршил зэргийг өөрсдийн онцлогт нийцүүлэн захиалах
- Байгууллагынхаа гол асуудал, эмзэг асуудлыг байгууллага дотроо хөндөн ярилцах боломж
- Суралцангаа байгууллага, хамт олондоо тулгараад буй асуудлаа шийдэх боломж
- Захиалгат сургалтын сэдвээр 1 цаг ҮНЭ төлбөргүй зөвлөх үйлчилгээ авах боломж

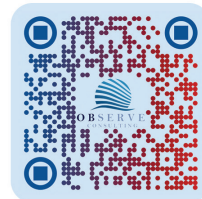


Төлөвлөгөөт сургалт

Бид зах зээл болон ААНБ-уудын эрэлт хэрэгцээ дээр ажиглалт хийсний үндсэн дээр хэрэгцээтэй агуулга, сэдвээр, чиглэл, хөтөлбөр гарган олон нийтэд нээлттэй зарлан төлөвлөгөөт сургалтыг зохион байгуулдаг.

ТӨЛӨВЛӨГӨӨТ СУРГАЛТЫН ДАВУУ ТАЛ:

- Сургалтын зардлаа хэмнэх
- Байгууллагын зорилтот бүлгийг хамтад нь нэг дор нэг мэдээллээр сургаж, хөгжүүлэх
- Хэрэгцээтэй сургалтаа сонгож хамрагдах
- Сургалтын хөнгөлөлт урамшуулал авах
- Сургалтын мэдээлэл урьдчилан зарлагддаг тул өөрсдийн сургалтын төлөвлөгөөтэй уялдуулах
- Өөр өөр байгууллагын суралцагчдаас харилцан суралцаж, туршлага судлах боломж.



Цахим сургалт

Бид зах зээл болон ААНБ-уудын эрэлт хэрэгцээ дээр судалгаа хийсний үндсэн дээр хэрэгцээтэй агуулга, сэдвээр, чиглэл, хөтөлбөр гарган олон нийтэд нээлттэй зарлан цахим сургалтын системийг хөгжүүлсэн.

ЦАХИМ СУРГАЛТЫН ДАВУУ ТАЛ:

- Орон зай, цаг хугацаанаас хамаарахгүй,
- Суралцагч суралцах процессоо өөрөө удирдах
- Зардал маш бага
- Сургагч багштай холбоо тогтоож цаашид ганцаарчилсан зөвлөгөө авах
- Цаашид өөрөө Сургагч багш ч болох боломжтой
- Агуулга үргэлж шинэчлэгдэнэ



Сургалтын үйл ажиллагаатай холбоотой бусад үйл ажиллагаа, хөтөлбөр.

- ААНБ-ын дотоод сургагч багш бэлтгэх хөтөлбөр
- ААНБ-ын сургалтын хэрэгцээг тодорхойлох үйлчилгээ
- ААНБ-ын сургалт, хөгжлийн гэрээт (outsourcing) үйлчилгээ
- “Тогло- Суралц-Хөгж” хөтөлбөр
- Байгууллагын дотоод сургалтын агуулгыг боловсруулах үйлчилгээ
- Сургалт хөгжлийн үйл ажиллагаанд аудит, үнэлгээ хийх үйлчилгээ



Бид 2А зорилгын зарим зөвлөх үйлчилгээндээ бодит үр дүнгийн амлалт өгч эдгээр үйлчилгээнүүдэд **Төлбөрийн буцаалтын баталгаа (money back guarantee)** гаргадаг.

Дээрх тэмдэг бүхий үйлчилгээнүүд нь энэхүү баталгаанд хамрагдана.

ҮНЭЛГЭЭ, АУДИТ, БАТАЛГААЖУУЛАЛТ, ХЯНАЛТ МОНИТОРИНГИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭ

- Бид ОБЕГ-аар олсгогдсон тусгай зөвшөөрлийн (N°0021) хүрээнд Гамшигийн эрсдэлийн үнэлгээ хийх үйлчилгээг

ААНБ-ын захиалгаар байгууллага хоорондын болон төсөл хөтөлбөр хөндлөнгийн үнэлгээ, аудит хийх үйлчилгээ:

- Гэрээний болон үүргийн нийцлийн үнэлгээ
- Төслийн хэрэгжилтийн мониторинг & үнэлгээ, (ОУ-ын төслүүд гэх мэт)

Байгууллагын захиалгаар хийгдэх дотоод үнэлгээ, аудит

- Ажлын байрны зураг авалт шинжилгээ, үнэлгээ
- Ажилтнуудын сэтгэл ханамж & оролцооны судалгаа
- Байгууллагын стресс түвшний үнэлгээ

Хэрэглэгчийн үйлчилгээ & Чанар

- Customer journey map (Харилцагчийн зам зургийн шинжилгээ)
- Mystery shopper (Нууц үйлчлүүлэгч)
- Харилцагчийн сэтгэл ханамжийн судалгаа

Бүтээгдэхүүн, үйлчилгээ, үйл ажиллагааны баталгаажуулалтын (ISO стандарт гэх мэт) зуучийн үйлчилгээ



Тогтвортой ноос, ноолуур
(www.observe-assessment.mn)



Бүтээгдэхүүн, үйлчилгээ,
үйл ажиллагааны
баталгаажуулалтын (ISO
стандарт гэх мэт), зуучийн
үйлчилгээ
(www.tic-consulting.org)



ТӨСӨЛ & ХӨТӨЛБӨР

- Бид зах зээл болон Харилцагчдын хэрэгцээ шаардлагад нийцүүлэн OBSERVE нэрийн болон гадаад дотоод хамтрагч байгууллагуудтай хамтран олон төсөл, хөтөлбөр, арга хэмжээнүүдийг явуулдаг.



- ЖДҮ ААНБ-ын **чанарын удирдлагыг дэмжих** тэтгэлэгт хөтөлбөр (2016 оноос хойш)



- ISO & Комплэйнс **менежер бэлтгэх** хөтөлбөр (2018 оноос хойш)



- Бизнесийн удирдагчийг хөгжүүлэх **1:1 Менторшип** хөтөлбөр (2018 оноос хойш)



- Хүнсний салбарын ААНБ-д **НАССР хэрэгжүүлэх** хөтөлбөр (2019 оноос хойш)



- Хүний нөөцийн **мэргэжилтэн** бэлтгэх хөтөлбөр



- Хүнсний эрүүл ахуйч бэлтгэх хөтөлбөр (2024 оноос хойш)



- Процесс менежер** бэлтгэх, хөгжүүлэх хөтөлбөр (2025 оноос хойш)



- Дунд шатны менежерүүдийг** хөгжүүлэх хөтөлбөр (2025 оноос хойш)



- Эрчим хүчний хэмнэлтийн менежер** хөгжүүлэх хөтөлбөр (2026 он)



- БОНЗ-ийн мэргэжилтэн** бэлтгэх, хөгжүүлэх хөтөлбөр (2026 он)



ГЭРЭЭТ ҮЙЛЧИЛГЭЭ БУЮУ АУТСОРСИНГ ҮЙЛЧИЛГЭЭ

➤ Яагаад гэрээт үйлчилгээ хэрэгтэй вэ?

01 Зардлаа хэмнэнэ

Зарим үйл ажиллагааг мэргэжлийн багд даатгах нь зардлыг бууруулах нөлөөтэй. Гэрээт үйлчилгээг нэг хүний жилийн цалингаас ч бага зардлаар авах боломж

02 Чанар ба үр дүн

Гэрээт үйлчилгээ нь тухайн багийн олон удаагийн ажлын туршлага, мэдлэг ноу-хауг хамтад авч байна гэсэн үг юм. Тиймээс тухайн асуудлын шийдэлд илүү бодит үр дүн гардаг.

03 Эрсдэлээ шилжүүлнэ

Эрсдэлээ шилжүүлж, үйл ажиллагаан дахь эрсдэлээ тухайн эрсдлийн чиглэлээр илүү туршлагатай баг хамт олонд шилжүүлэх боломж.

➤ Гэрээт үйлчилгээний чиглэлүүд:



Хүний нөөцийн менежментийг хариуцах гэрээт үйлчилгээ



Хөдөлмөрийн аюулгүй байдал, эрүүл ахуйг хариуцах гэрээт үйлчилгээ



Хүнсний аюулгүй байдал ба эрүүл ахуйг хариуцах гэрээт үйлчилгээ



Дотоод судалгаа, дата анализыг хариуцах гэрээт үйлчилгээ Business Intelligence



Байгууллагын, дотоод аудитыг хариуцах эрээт гүйцэтгэх үйлчилгээ



Чанарын хяналт, чанар хангалтыг (QC/QA) хариуцах гэрээт үйлчилгээ



Та үндсэн бизнестээ илүү их төвлөрч бүтээмжтэй ажилла.
Зарим ажлыг тань бид хариуцъя

РЕСВ

Бид Канадад төвтэй байгууллагын болон хувь хүний баталгаажуулалтын РЕСВ байгууллагатай **2013 оноос** хамтран ажиллаж байна. Бид уг байгууллагын Монгол хамгийн анхны бөгөөд хамгийн өргөн хэлбэрийн түншлэгч байгууллага юм. Бид РЕСВ байгууллагын сургалтын албан ёсны түнш байгууллага (**Authorized Training Partner**) болон Баталгаажуулалтын аудитын үйлчилгээний албан ёсны зуучлагч байгууллагаар (Reseller partner) ажиллаж байна.

РЕСВ байгууллагын талаар <https://pecb.com/en/newsDetail?nid=40&lid=1> холбоосоос мэдээлэл авна уу.



Германы алдарт **TUV Rheinland** байгууллагатай стратегийн түншлэлийн гэрээг **2016 онд** байгуулан хамтран ажиллаж байна. Бидний хамтын ажиллагааны хүрээ:

- Тогтолцооны баталгаажуулалт
- Хувь хүний сургалт, баталгаажуулалт
- Байгууллагын захиалгат сургалт
- Туршлага судлах аялал

TUV Rheinland байгууллагын талаар www.tuv.com сайтаас мэдээлэл үзнэ үү.



DQS (2025 оноос)

Стратегийн түнш

DQS нь ХБНГУ-ын төрийн оролцоо, хувь эзэмшил бүхий тохирлын үнэлгээ, сургалтын байгууллага юм. ОБЗЕРВ Консалтинг ЗҮБ нь DQS байгууллагатай, Тогтолцооны стандартын хэрэгжүүлэлт, мэргэжилтэний сургалт баталгаажуулалт чиглэлээр хамтран ажиллаж байна.



Prime BPM (2025 оноос)

Монгол дахь Албан ёсны түнш байгууллага

Prime BPM компани нь Бизнес процесс менежментийн цогц шийдэл санал болгодог, програм хангамж хөгжүүлэлтийн тэргүүлэгч компани юм. ОБЗЕРВ Консалтинг ЗҮБ нь Prime BPM компанийн Монгол дахь албан ёсны Түнш байгууллагын эрхийг авч, ажиллаж байна. Ингэснээр бизнес процессийн зураглал хийх, процессын шинжилгээ хийх, процессийн сайжруулалт хийх цогц үйлчилгээг харилцагч ААНБ-уудад санал болгох боломжтой болов.



ХАМТЫН АЖИЛЛАГАА



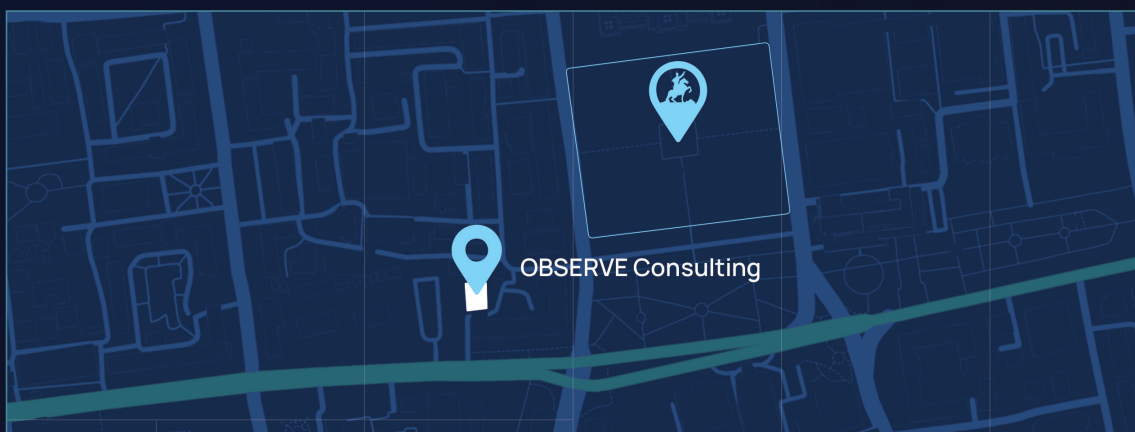
БАХАРХАЛ



- World Quality commitment
Paris 2014
OBSERVE Consulting



 Хаяг: Сүхбаатарын талбай, Улаанбаатар 15160, Экспресс тауэр төв 1502 тоот



 7000-9001

 info@observeconsulting.com

 www.observeconsulting.com