

ААНБ-ын ЗӨВЛӨХ ҮЙЛЧИЛГЭЭ БОЛОН СУРГАЛТЫН ЗАН ТӨЛӨВИЙН СУДАЛГАА- 2025

Менежментийн зөвлөх
Ц.ОЮУНЧИМЭГ



ХАРИЛЦАГЧИЙН ӨДӨРЛӨГ
CUSTOMER DAY - 2025

1. ЕРӨНХИЙ МЭДЭЭЛЭЛ

Байгууллагын үйл ажиллагааны чиглэл

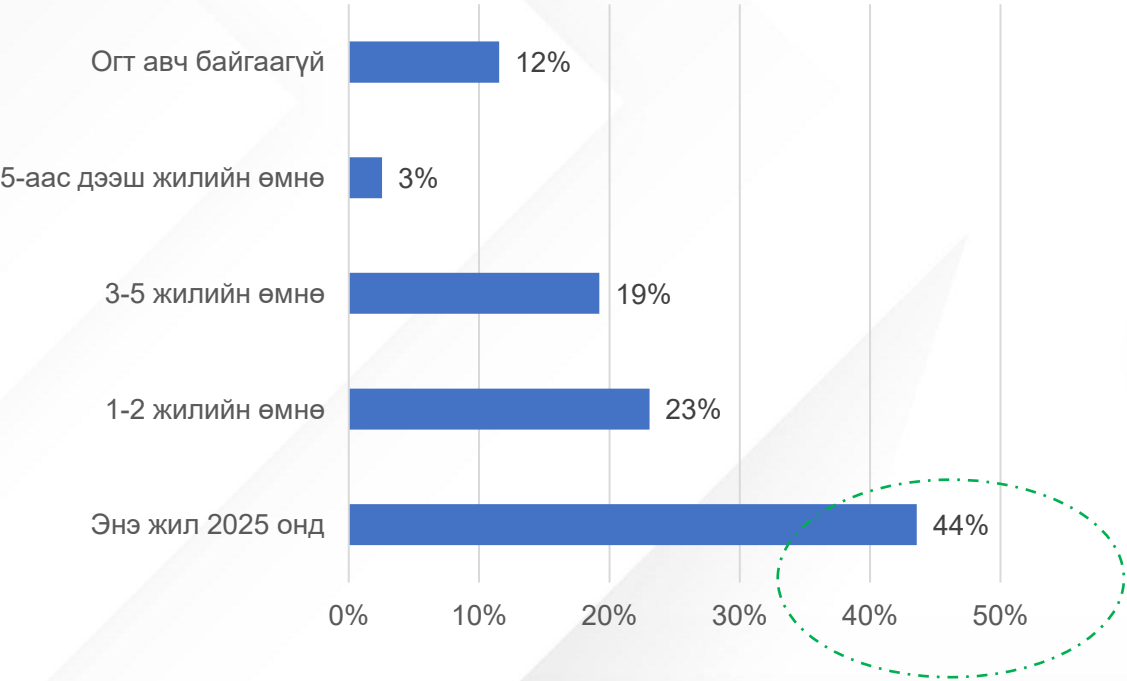


Судалгаанд нийтдээ 100 орчим байгууллагууд хамрагдсан ба түүний 53% нь үйлдвэрлэл, 13% нь худалдаа үйлчилгээний чиглэлийн үйл ажиллагаа эрхэлдэг.

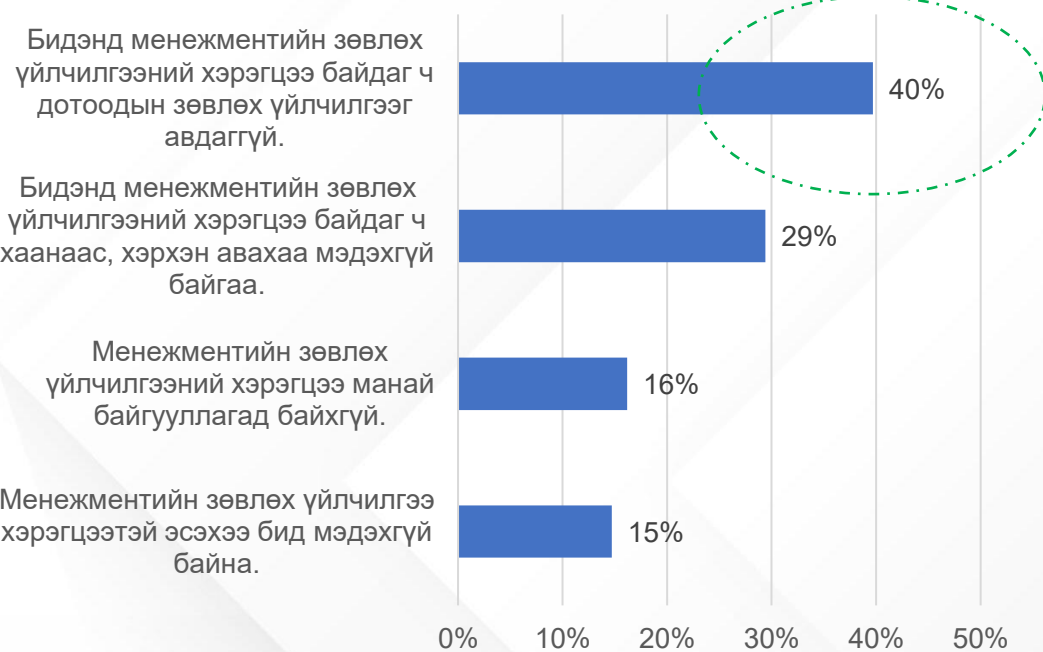
Нийт оролцогчийн 37% нь 20-с дээш жил, 28% нь 10-20 жил, үлдсэн хувь нь 10-с доош жилийн туршлагатай.

2. ЗӨВЛӨХ ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ ЗАН ТӨЛӨВ

2.1 Зөвлөх үйлчилгээ авсан байдал



2.2 Зөвлөх үйлчилгээний хэрэгцээ



Дүгнэлт:

Зөвлөх үйлчилгээний хэрэгцээ 69%-тай гарсан нь ААНБ-уудын ЗҮ-нд хандах хандлага өсөж буйг харуулж байна.

2. СУРГАЛТ, ЗӨВЛӨХ ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ ЗАН ТӨЛӨВ

ДҮГНЭЛТ

Байгууллагууд сургалт, зөвлөх үйлчилгээний дараах чиглэлүүд дээр өндөр хэрэгцээтэй гарсан байна.

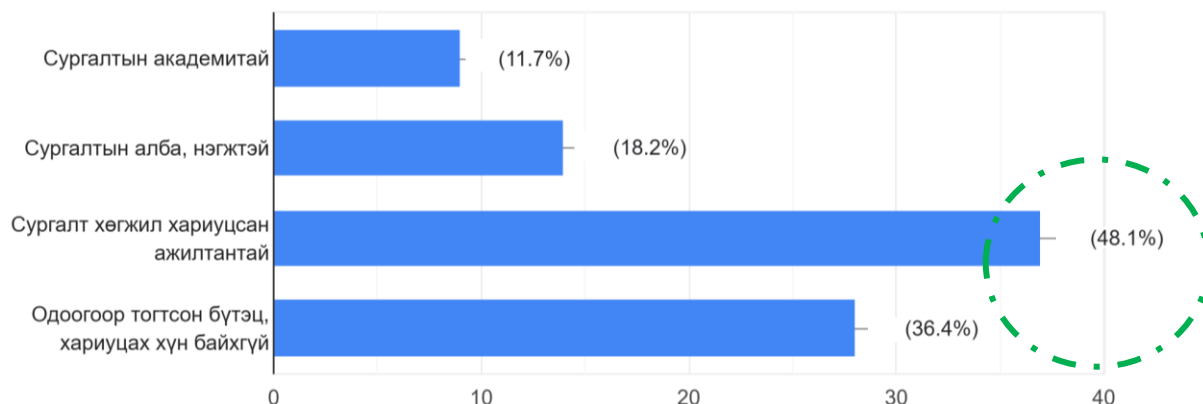
1. Процесс сайжруулалт-47%
2. Бүтээмжийн менежмент-47%
3. Багийн болон удирдлагын сэтгэл зүй-45%
4. Байгууллагын соёл, удирдлагын манлайлал-40%
5. Дээд болон дунд шатны удирдах ажилтны сургалт (soft)-39%
6. Стратеги, бизнес төлөвлөлт-31%
7. Гүйцэтгэлийн менежмент-31%

Цаашдын сургалт болон зөвлөх үйлчилгээний хэрэгцээ

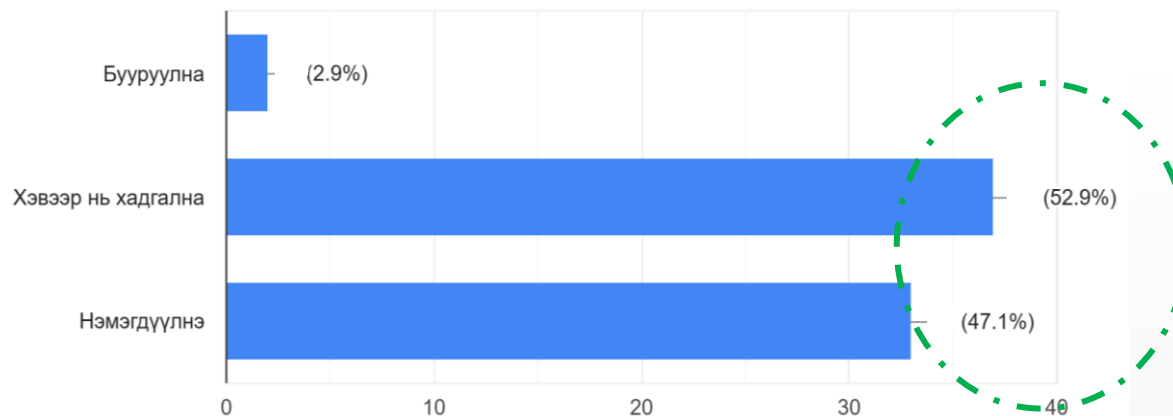


2. СУРГАЛТЫН ЗАН ТӨЛӨВ

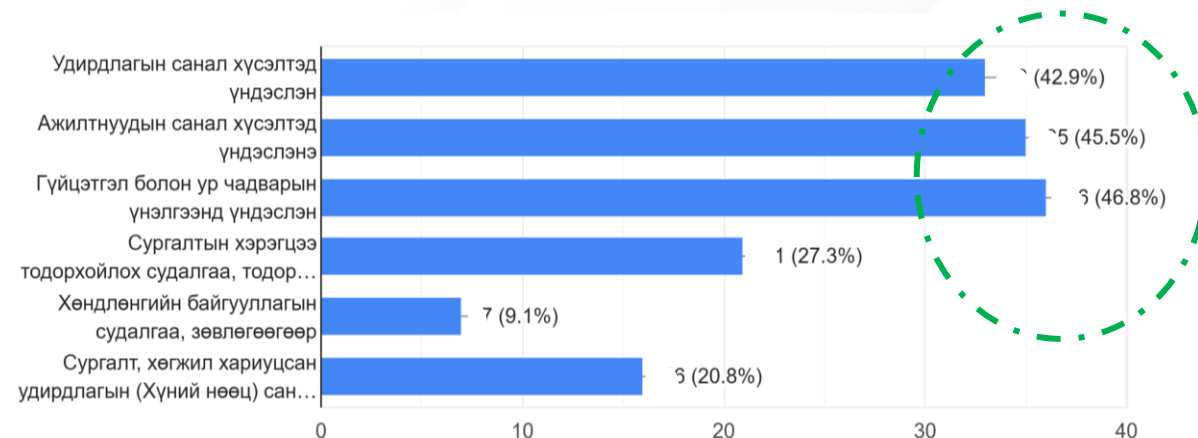
Сургалт хариуцсан бүтэц



Сургалтын төсөв



Сургалтын хэрэгцээг тодорхойлж буй байдал



Дүгнэлт:

- 70% нь сургалтын алба, нэгж, ажилтантай.
- 90% нь дотооддоо ажилтнууд болон удирдлага, судалгаанд үндэслэн сургалтын хэрэгцээгээ тодорхойлдог.
- Төсөвөө хэвээр болон өсгөх төлөвтэй байна.

2. СУРГАЛТЫН ЗАН ТӨЛӨВ

Ойрын үед авахаар төлөвлөж буй үйлчилгээ



Дүгнэлт:

- Байгууллагуудын 70% нь дотооддоо сургалтын алба хэлтэс, хариуцсан ажилтантай, 90% нь дотооддоо сургалтын хэрэгцээгээ тодорхойлдог.
- 52% нь төлөвлөөгүй, судлаж үзэж байж ирэх жил шийдвэрлэнэ гэсэн нь сургалтын хэрэгцээ хэр оновчтой тодорхойлогдож байгаа дээрээ дүгнэлт хийх хэрэгцээтэй байгааг харуулж байна.