

ПРОЦЕСС МЕНЕЖЕР

бэлтгэх, хөгжүүлэх хөтөлбөр



Энэхүү хөтөлбөр нь байгууллагад процесс сайжруулалтын төсөл хэрэгжүүлж удирдаж, тогтвортой, хэмжигдэхүйц бодит үр дүн, сайжруулалт бий болгох мэдлэг чадвар бүхий практик чадамжтай, процесс менежерүүдийг бэлдэхэд зориулагдсан системтэй аргагүйтэй сургалт-хөгжлийн цогц шийдэл юм.

Хөтөлбөр дэх үйл ажиллагаа

Бие даалт
2 удаа

Сургалт
14 сэдвээр, 48 цаг



Тайлан хамгаалалт
2 удаа (as is/ to be)

Даалгавар -
12 удаа

Үр дүн

Хөтөлбөрийг амжилттай төгсөгч нь:

- Процессыг зураглах, шинжлэх, сайжруулах бүрэн чадвартай
- Байгууллагын үр ашгийг нэмэгдүүлэх сайжруулалтын төсөл удирдах боломжтой
- Цаашид certified process analyst түвшинд мэргэжлийн баталгаажуулалт хийлгэх боломжтой

- Анги дүүргэлт:
- Үргэлжлэх хугацаа:
- Элсэлт:
- Төлбөр:

12 хүн
3 сар
Хавар/Намар
Тухай бүр тогтооно.



Хөтөлбөрийн давуу тал

- Мэдлэгийн хүрээний суурь сургалтууд
- Практикт суурилсан кейс ажил
- Олон улсын BPMN стандартууд
- Байгууллагад шууд хэрэгжих сайжруулалт
- ISO, BPM, Lean- суурьтай туршлагатай сургагч, зөвлөхүүд



Хэн хамрагдах вэ?

- Процесс менежер болох сонирхолтой мэргэжилтнүүд
- Чанар, гүйцэтгэл, байгууллагын хөгжил, дотоод хяналтын мэргэжилтнүүд
- ERP гэх мэт төсөл, үйл ажиллагаа хариуцсан менежерүүд
- БПМ төсөл хэрэгжүүлж буй ААНБ-ын ажилтнууд



Хөтөлбөрийн үндсэн агуулга

- Процесс менежментийн суурь ойлголт
- AS-IS & TO-BE процессын зураглал
- BPMN 2.0 зураглал
- SIPOC, RACI, Bottleneck, Cycle Time шинжилгээ
- KPI болон процессын гүйцэтгэлийн хэмжилт
- Lean & Kaizen зарчим, сайжруулалтын арга зүй
- Процессын засаглалын, тогтолцоо